

## **ALGEMENE VOORWAARDEN PEOFLEX B.V.**

### **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Peoflex: de besloten vennootschap die in het kader van de uitoefening van haar onderneming, krachtens overeenkomst van opdracht, werkzaamheden/diensten verricht of gaat verrichten ten behoeve van een opdrachtgever en een opdrachtnemer;
2. Uitzendkracht: iedere arbeidskracht, die op basis van een arbeidsovereenkomst met Peoflex ter beschikking wordt gesteld aan een opdrachtgever;
3. Opdrachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon, voor wie Peoflex krachtens overeenkomst van opdracht diensten en/of werkzaamheden verricht;
4. Opdracht: de overeenkomst tussen Peoflex en een opdrachtgever op basis waarvan de opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever door tussenkomst van Peoflex werkzaamheden zal verrichten;

### **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van Peoflex aan en op iedere opdracht tussen Peoflex en een opdrachtgever, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen Peoflex en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.
2. De opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met Peoflex gesloten opdracht in te stemmen.
3. Peoflex is niet gebonden aan algemene voorwaarden van de opdrachtgever.
4. Als enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

### **Artikel 3. Vrijblijvende offertes**

Alle aanbiedingen en offertes van Peoflex zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 4. Selectie uitzendkrachten**

1. Peoflex kiest de uit te zenden arbeidskracht aan de hand van de bij Peoflex bekende hoedanigheden en kundigheden van de voor uitzending beschikbare arbeidskrachten enerzijds en van door opdrachtgevers aan het uitzendbureau verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden anderzijds.
2. Peoflex is geheel vrij in de keus van de personen die het op een aanvraag tewerkstelt.
3. Voldoet een uitzendkracht niet aan de door de opdrachtgever gestelde vereisten, dan zal de opdrachtgever dit vóór of onmiddellijk na de aanvang van de werkzaamheden, doch uiterlijk binnen vier uur na de aanvang van de werkzaamheden door de uitzendkracht, aan Peoflex kenbaar maken, in welk geval de opdrachtgever slechts gehouden is aan Peoflex te betalen het door Peoflex aan de uitzendkracht te betalen honorarium over die eerste vier uren, te vermeerderen met het werkgeversaandeel van de sociale lasten en premieheffing, alsmede eventuele reiskosten en reisuren.
4. Peoflex aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien bij of na plaatsing de uitzendkracht niet aan de verwachtingen voldoet.

### **Artikel 5. De opdracht en (einde van) de terbeschikkingstelling**

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan voor een vaste periode dan wel voor een bepaalde periode dan wel voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalde gebeurtenis zich voordoet.
3. Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 15 kalenderdagen.
4. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen, is opzegging mogelijk met een opzegtermijn van 15 kalenderdagen. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
5. Elke opdracht eindigt onmiddellijk wegens ontbinding op het tijdstip dat:
  - de opdrachtgever in verzuim is;
  - de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of aan hem surséance van betaling is verleend;
  - ten aanzien van de opdrachtgever een besluit tot ontbinding c.q. liquidatie is genomen;
  - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel indien de opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de opdracht te kunnen nakomen.

Indien Peoflex de ontbinding van de opdracht inroept, leidt dat niet tot enige aansprakelijkheid van Peoflex voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van Peoflex onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar zijn.

6. De opdracht eindigt van rechtswege indien en zodra Peoflex de uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen:
- doordat de arbeidsovereenkomst tussen Peoflex en de uitzendkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever;
  - na de melding van de uitzendkracht aan Peoflex of de opdrachtgever dat hij niet in staat is zijn arbeid te verrichten wegens ziekte of ongeval.
- Peoflex schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.
7. Peoflex is gerechtigd om gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende uitzendkracht aan te bieden. De opdrachtgever kan een dergelijk voorstel op redelijke gronden afwijzen.
8. Peoflex schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Peoflex om welke reden dan ook een (vervangende) uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
9. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de uitzendkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek of uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht aan Peoflex het overeengekomen tarief te voldoen.
10. Als de opdrachtgever, na ter zake voor zover vereist in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de opdracht niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is Peoflex gerechtigd haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden te zijn.

#### **Artikel 6. Facturering**

1. De facturen van Peoflex zijn mede gebaseerd op de ingevulde en door de opdrachtgever voor akkoord bevonden tijdverantwoordingsformulieren.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoordingsformulieren. De accordering vindt plaats via ondertekening van het tijdverantwoordingsformulier, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij verschil tussen een bij Peoflex ingeleverd tijdverantwoordingsformulier en het door opdrachtgever behouden afschrift daarvan geldt het bij Peoflex ingeleverde exemplaar als juist, tenzij de opdrachtgever het tegendeel aantoont.
4. Indien de opdrachtgever niet aan het gestelde in lid 2 van dit artikel voldoet, is Peoflex gerechtigd om de opdrachtgever te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden.
5. Peoflex factureert wekelijks aan de opdrachtgever.

#### **Artikel 7. Betalingsvoorwaarden**

1. Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan Peoflex werken voor de opdrachtgever bevrijdend.
2. Facturen dienen binnen 8 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan op de door Peoflex aangegeven bankrekening.
3. Indien een incassomachtiging is verstrekt incasseert Peoflex haar facturen binnen 8 dagen na de factuurdatum. De opdrachtgever is verplicht om voldoende saldo op zijn bankrekening aan te houden om incasso van de facturen mogelijk te maken.
4. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van of tot enige inhouding op hetgeen hij aan Peoflex dient te betalen, noch tot opschorting van zijn betalingsverplichting jegens Peoflex.
5. Betwisting van (de hoogte van) de factuur dient binnen 8 dagen na de verzenddatum van de factuur schriftelijk en gemotiveerd aan Peoflex kenbaar te worden gemaakt, op straffe van verval van het recht van betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
6. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door opdrachtgever van enig door hem verschuldigd bedrag, is hij met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever tevens een verdragingsrente van 1% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende, over het bruto factuurbedrag aan Peoflex verschuldigd.
7. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die Peoflex moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten van Peoflex, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 500,00.

#### **Artikel 8. Arbeidstijden, overwerk en vrije dagen**

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de uitzendkracht bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging dan wel anders schriftelijk overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de uitzendkracht zijn gelijk aan de bij opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden

van de uitzendkracht voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. De opdrachtgever ziet er op toe dat de uitzendkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.

2. Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de in de desbetreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per toepasselijke periode of boven bij rooster vastgestelde uren. Alle kosten voor Peoflex over het door de uitzendkracht verrichte overwerk, werk op zaterdag, zondag en feestdagen en in ploegendienst zijn door opdrachtgever verschuldigd.

### **Artikel 9. Uitoefening van leiding en toezicht, doorlening en tewerkstelling in het buitenland**

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uitzendkracht op zijn beurt aan een derde ter beschikking te stellen. In dit verband wordt onder derde mede verstaan het ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.

3. De opdrachtgever kan de uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Peoflex daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.

4. Tewerkstelling van de uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met Peoflex en de uitzendkracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd. De opdrachtgever dient de uitzendkracht onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren, zodra Peoflex haar toestemming aan de opdrachtgever voor het verrichten door de uitzendkracht van werkzaamheden buiten Nederland intrekt. Dit geldt ook wanneer de uitzendkracht zijn instemming heeft ingetrokken. Peoflex is niet aansprakelijk voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge eventueel leidt.

### **Artikel 10. Arbeidsomstandigheden**

1. De opdrachtgever is jegens de uitzendkracht en Peoflex verantwoordelijk voor de nakoming van uit de wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

2. De opdrachtgever is gehouden om aan de uitzendkracht en aan Peoflex tijdig, in ieder geval één werkdag vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de van de uitzendkracht verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te lenen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E).

3. Indien de uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt. In het rapport wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De opdrachtgever informeert Peoflex onverwijld over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en legt een kopie van het opgestelde rapport aan haar over.

4. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht vergoeden en Peoflex vrijwaren voor alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of Peoflex daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 BW en/of artikel 7:611 BW dan wel enige andere (wettelijke) regeling. Indien het bedrijfsongeval tot de dood van de uitzendkracht leidt, is de opdrachtgever gehouden de schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens Peoflex tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen.

5. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van hetgeen in dit artikel en de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is bepaald. Op verzoek van Peoflex verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

1. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle uit de opdracht of daaruit voortvloeiende verbintenissen ontstane schade van Peoflex (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, met inbegrip van elke schade aan de opdrachtgever, derden of uitzendkracht ontstaan door handelen of nalaten van de uitzendkracht. De opdrachtgever dient Peoflex ter zake volledig te vrijwaren.

2. Peoflex is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die de uitzendkracht is aangegaan met of die voor hem zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
3. Peoflex is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen aan de opdrachtgever, derden dan wel aan de uitzendkracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de uitzendkracht.
4. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
5. De opdrachtgever vrijwaart Peoflex voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten, met inbegrip van de kosten van rechtsbijstand) van Peoflex als werkgever van de uitzendkracht, hetzij direct, hetzij indirect, ter zake van de in dit artikel bedoelde schade, verliezen en verbintenissen.
6. Indien Peoflex rechtens aansprakelijk gehouden kan worden voor schade wegens het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een op haar rustende verbintenis uit de opdracht en/of daaruit voortvloeiende verbintenissen en/of wegens onrechtmatige handelen, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen hierna is bepaald:
  - indien Peoflex aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Peoflex beperkt tot maximaal 40% van de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
  - Peoflex is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, hoegenaamd ook, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade van derden.De hiervoor genoemde schadelimiet geldt voor alle schadegevallen tezamen die uit een handelen of nalaten van Peoflex voortvloeien.

### **Artikel 12. Verhoging van het tarief**

Indien tijdens de duur van een opdracht de beloning van de uitzendkracht hoger mocht worden als gevolg van een wijziging in de bepalingen in een toepasselijke CAO of van de daarin of anderszins geregelde lonen of ten gevolge van een overheidsmaatregel of verbindend voorschrift of voor zover anderszins overeengekomen en/of indien een wijziging in de arbeidsvoorwaarden van de uitzendkracht anderszins tot hogere kosten voor Peoflex leidt en/of het werkgeversaandeel in premies ingevolge sociale verzekeringswetten of andere door Peoflex te betalen premies en pensioenpremies op grond van een CAO of andere regeling ter dekking van voorheen onder sociale verzekeringswetten gedekte risico's gesloten verzekeringen worden verhoogd en/of indien verhoging van de kosten voor Peoflex plaatsvindt al dan niet ten gevolge van gewijzigde wetgeving, staat het Peoflex vrij het opdrachtgevertarief met genoemde verhogingen te vermeerderen en zal in dat geval die vermeerdering dienovereenkomstig door opdrachtgever verschuldigd zijn.

### **Artikel 13. Aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding met de uitzendkracht**

1. Als de opdrachtgever het voornemen heeft om met een hem door Peoflex ter beschikking gestelde of te stellen uitzendkracht rechtstreeks een arbeidsverhouding aan te gaan, stelt hij Peoflex daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Daarbij wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht verstaan:
  - het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de uitzendkracht voor hetzelfde of ander werk;
  - het ter beschikking laten stellen van de betreffende uitzendkracht aan de opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk;
  - het aangaan van een arbeidsverhouding door de uitzendkracht met een derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander.
2. De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaan zolang de opdracht tussen Peoflex en de uitzendkracht niet rechtsgeldig is geëindigd, onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever als bedoeld in dit artikel.
3. Als de opdrachtgever een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met de betrokken uitzendkracht aangaat binnen een periode van 1560 uren na aanvang van de opdracht door de uitzendkracht te werken uren, zal hij aan Peoflex een terstond opeisbare, niet voor matiging vatbare vergoeding verschuldigd zijn van 25% van het laatst geldende opdrachtgevertarief over 1560 uren, waarop de reeds door die uitzendkracht gewerkte uren in mindering zullen worden gebracht.

### **Artikel 14. Overmacht**

1. In geval van overmacht van Peoflex zullen haar verplichtingen uit hoofde van de opdracht worden opgeschort, zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Peoflex onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, noch naar verkeersopvattingen voor haar risico behoort te komen. Peoflex heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Peoflex haar verbintenis had moeten nakomen.

2. Zodra zich bij Peoflex een overmachttoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de opdrachtgever.
3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.
4. Zolang de overmachttoestand voortduurt, zullen de verplichtingen van Peoflex zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachttoestand zijn ontstaan.
5. Als de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de opdracht tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De opdrachtgever is ook na zodanig beëindigen van de opdracht gehouden de door hem aan Peoflex verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmachttoestand, aan Peoflex te betalen.
6. Peoflex is tijdens de overmachttoestand of na beëindiging van de opdracht niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de opdrachtgever.

#### **Artikel 15. Geschillen**

1. Op de opdracht is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen, voortvloeiende uit een aanbieding, offerte of overeenkomst, of daarmee in rechtstreeks of zijdelings verband staande, zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de Rechtbank Overijssel, zittingplaats Zwolle. Niettemin heeft Peoflex het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.